



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie**

KR.RZT.70.55.2021

wysłano pocztą do Urzędu Gminy
Siepraw (Dziennik Podawczy)

Data nadania w
UP 23-03-2021

Data wpływu do
UG 26.03.2021

L.dz. 2430/2021

Skierowano do

Zał. f. m. m.

Kraków, dnia 23 marca 2021 r.

Gmina Siepraw
ul. Kawęciny 30
32-447 Siepraw

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm., dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2020 r., poz. 256 ze zm., dalej: „Kpa”),

po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Siepraw z dnia 28.01.2021 r.,

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Siepraw na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

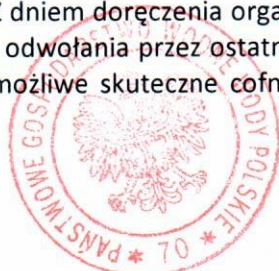
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **530,07** zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA
ZASTĘPCA DYREKTORA
Małgorzata Owsian

Otrzymują:

1. Gmina Siepraw, ul. Kawęciny 30, 32-447 Siepraw – zpo
2. RZT a/a



z dnia 23.03.2024 Lp.k: KR.RZT.70.55.2021

1. Informacje ogólne

Urząd Gminy Siepraw jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Siepraw realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie decyzją nr KR.RET.070.59.2018.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Siepraw.

Podstawą prawną opracowania nowej taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

1. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 ze zm.), zwana dalej „**Ustawą**”,
2. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472.), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”,

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Urząd Gminy Siepraw na terenie Gminy Siepraw.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Urząd Gminy Siepraw jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków polegające na:

1. Dostarczaniu usługobiorcom z którymi zawarto umowę, wody do nieruchomości przy wykorzystaniu sieci wodociągu gminnego.
2. Odprowadzaniu usługobiorcom z którymi zawarto umowę, ścieków z nieruchomości przy wykorzystaniu kanalizacji gminnej i oczyszczaniu w oczyszczalni gminnej.

W ramach realizacji tych zadań Urząd Gminy Siepraw zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Urząd Gminy Siepraw utrzymuje w ruchu ciągłym dystrybucję wody kupowanej w hurcie oraz kieruje tymi procesami, steruje procesami odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu gminy do oczyszczalni ścieków w Sieprawiu, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Urząd Gminy Siepraw utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty siecią wodociągową

i kanalizacyjną poprzez przyłączanie nowych odbiorców, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfa została przygotowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo przedkłada taryfę wieloczonową obejmującą:

1. cenę za 1 m³ dostarczonej wody,
2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc,

Taryfa jest niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo przedkłada taryfę wieloczonową obejmującą:

1. cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków,
2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc,

Taryfa jest niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono 4 taryfowe grupy odbiorców usług:

Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
W1	Obejmuje odbiorców prowadzących gospodarstwa domowe oraz odbiorców prowadzących budowy w toku, eksploatujących studzienki wodomierzowe rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego.



W2	Obejmuje odbiorców prowadzących gospodarstwa domowe rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych.
W3	Obejmuje odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców usług niewymienionych w grupie taryfowej W1 i W2, rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego.
W4	Obejmuje odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców usług nie wymienionych w grupie taryfowej W1 i W2, rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono 12 taryfowych grup odbiorców usług:

Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
S1	Obejmuje dostawców ścieków prowadzących gospodarstwa domowe, rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego i innych wodomierzy.
S2	Obejmuje dostawców ścieków prowadzących gospodarstwa domowe, rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.
S3	Obejmuje dostawców ścieków prowadzących gospodarstwa domowe, rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych.
S4	Obejmuje dostawców ścieków prowadzących gospodarstwa domowe, rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia.
S5	Obejmuje dostawców ścieków prowadzących gospodarstwa domowe i posiadających przydomowe przepompownie ścieków rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego i innych wodomierzy.
S6	Obejmuje dostawców ścieków prowadzących gospodarstwa domowe i posiadających przydomowe przepompownie ścieków rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.
S7	Obejmuje dostawców ścieków prowadzących gospodarstwa domowe i posiadających przydomowe przepompownie ścieków rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych.
S8	Obejmuje dostawców ścieków prowadzących gospodarstwa domowe i posiadających przydomowe przepompownie ścieków rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia.
S9	Obejmuje odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców usług niewymienionych w grupach taryfowych S1 do S8, rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego i innych wodomierzy.
S10	Obejmuje odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców usług niewymienionych w grupach taryfowych S1 do S8, rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.
S11	Obejmuje odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców usług niewymienionych w grupach taryfowych S1 do S8,

	rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych.
S12	Obejmuje odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców usług niewymienionych w grupach taryfowych S1 do S8, rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo stosuje:

- **cenę** – kwotę wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków,
- **stawkę opłaty abonamentowej** – kwotę wyrażoną w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za okres miesięczny, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za koszty związane:
 - z odczytem wodomierzy jeden raz na kwartał,
 - z rozliczeniem należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki,
 - za gotowość do świadczenia usług urządzeń wodociągowych,
 - za gotowość do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych.

Do wszystkich pozycji dolicza się podatek VAT zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 1-12 miesięcy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena (netto)	Cena (brutto)
W1	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,52	4,88
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,22	4,56
W2	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,52	4,88
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	2,41	2,60
W3	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,52	4,88
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,22	4,56
W4	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,52	4,88
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	2,41	2,60

Cena brutto zawiera 8% podatek VAT

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena (netto)	Cena (brutto)
--------------------------	------------------	-----------------	--------------	---------------



W1	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,55	4,91
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,23	4,57
W2	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,55	4,91
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	2,42	2,61
W3	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,55	4,91
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,23	4,57
W4	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,55	4,91
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	2,42	2,61

Cena brutto zawiera 8% podatek VAT

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena (netto)	Cena (brutto)
W1	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,60	4,97
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,26	4,60
W2	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,60	4,97
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	2,43	2,62
W3	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,60	4,97
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,26	4,60
W4	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,60	4,97
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	2,43	2,62

Cena brutto zawiera 8% podatek VAT

Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 1-12 miesięcy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena (netto)	Cena (brutto)
S1	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40
S2	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	5,51	5,95
S3	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	2,41	2,60
S4	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40
S5	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20

	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40
S6	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	5,51	5,95
S7	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	2,41	2,60
S8	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40
S9	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40
S10	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	5,51	5,95
S11	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	2,41	2,60
S12	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40

Cena brutto zawiera 8% podatek VAT

Tabela 5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 13-24 miesięcy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena (netto)	Cena (brutto)
S1	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40
S2	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	5,52	5,96
S3	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	2,42	2,61
S4	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40
S5	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40
S6	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	5,52	5,96
S7	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	2,42	2,61
S8	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20

	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40
S9	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40
S10	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	5,52	5,96
S11	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	2,42	2,61
S12	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,59	8,20
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40

Cena brutto zawiera 8% podatek VAT

Tabela 6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 25-25 ³⁶ miesięcy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena (netto)	Cena (brutto)
S1	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,60	8,21
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40
S2	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,60	8,21
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	5,53	5,97
S3	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,60	8,21
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	2,43	2,62
S4	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,60	8,21
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40
S5	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,60	8,21
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	5,53	5,97
S6	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,60	8,21
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	2,43	2,62
S7	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,60	8,21
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40
S8	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,60	8,21
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	5,53	5,97
S9	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,60	8,21
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40
S10	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,60	8,21
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	5,53	5,97
S11	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,60	8,21

	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	2,43	2,62
S12	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	7,60	8,21
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/miesiąc	4,07	4,40

Cena brutto zawiera 8% podatek VAT

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę skalkulowana została na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych,
- odczytu wodomierza,
- rozliczenia należności za odprowadzanie ścieków.

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od sposobu rozliczenia odbiorcy na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,
- wskazania wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych,
- wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- wskazania wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody,
- przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody

oraz zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W trosce o odbiorców usług Urząd Gminy Siepraw korzystając z art. 24 ust. 6 Ustawy stosuje dopłaty do cen za odprowadzone ścieki. Uchwała o dopłatach zostanie podjęta przez Radę Gminy w najbliższym czasie, po uchwaleniu zostanie niezwłocznie przesłana do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie jako załącznik do niniejszego wniosku taryfowego.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy, rozporządzenia oraz postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Siepraw przyjętego uchwałą nr XXXIV/340/18 Rady Gminy Siepraw z dnia 20 września 2018 r.

Podstawowe warunki rozliczeń:

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Urząd Gminy z odbiorcami usług na podstawie określonych cen i stawek opłat w taryfie oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem.
3. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którymi Urząd Gminy ma podpisaną odrębną umowę, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego (wewnętrzny). Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy lokalowych (wewnętrznych).
4. W przypadku braku wodomierzy głównych, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.



5. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
8. Urząd Gminy na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku stwierdzenia jego niesprawności, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca usług.
9. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
10. Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczenia usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Usługi świadczone przez Urząd Gminy dla taryfowych grup odbiorców obejmują:

- zbiorowe zaopatrzenie zakupioną wodą za pomocą urządzeń wodociągowych, będących własnością i w eksploatacji Urzędu Gminy oraz prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody

Działalność na obiektach związanych z dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym podawaniu wody. Jakość wody dostarczanej mieszkańcom odpowiada wymaganiam sanitarnym.

Urząd dostarcza wodę przez sieć wodociągową o łącznej długości 112,92 km (wg stanu na dzień 31.12.2020 r.).

- zbiorowe odprowadzanie ścieków za pomocą sieci kanalizacyjnej będącej własnością i w eksploatacji Urzędu Gminy, oczyszczanie ścieków na oczyszczalni gminnej będącej własnością i w eksploatacji Urzędu Gminy i przepompowywanie ścieków na oczyszczalnię w Dobczycach oraz prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków

Działalnością Urzędu Gminy jest odbiór ścieków, które po oczyszczeniu, gdy spełniają wymagania określone w pozwoleniu wodno-prawnym na szczególne korzystanie z wód, wydanym przez Starostę Powiatowego w Myślenicach, odprowadzane są do miejscowej rzeki

Sieprawki będącej dopływem rzeki Skawinki oraz odbiór ścieków, które przepompowywane są do oczyszczalni w Dobczycach.

Odbiór ścieków realizowany jest poprzez system kanalizacji rozdzielczej o długości 95,17 km (wg stanu na dzień 31.12.2020 r.).

Urząd Gminy Siepraw jest zobowiązany do oczyszczania ścieków wprowadzanych do rzeki Sieprawki do wartości określonych w pozwoleniu wodno-prawnym wydanym przez Starostę Powiatowego w Myślenicach decyzją nr GM.6341.57.2014 z dnia 28 sierpnia 2014 r.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294);
- 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w



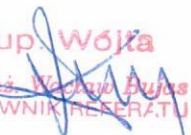
mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Z up. Wójska
mgr inż. 
KIEROWNIK REFERATU



